



**BUNDESVERBAND  
Kinderhospiz e.V.**

## **OSKAR hilft: Weltweit einzigartiges Sorgentelefon für Familien mit sterbenskranken Kindern hat seinen Dienst aufgenommen**

**Berlin, 19.6.2015**

**OSKAR, das weltweit erste 24-Stunden-Sorgen- und Infotelefon für Familien mit unheilbar kranken Kindern, ist seit heute unter 0800/88 88 47 11 erreichbar. Die Hotline des Bundesverbands Kinderhospiz richtet sich an jene etwa 40 000 Familien in Deutschland, deren schwerstkranke Kinder nur noch eine begrenzte Zeit zu leben haben. „OSKAR schließt eine klaffende Versorgungslücke“, sagte Sabine Kraft, Geschäftsführerin des Bundesverbands Kinderhospiz, beim offiziellen „OSKAR“-Auftritt heute im Berliner Kabarett-Theater „Die Wühlmäuse“. „Bislang waren Betroffene viel zu oft alleine mit ihren Sorgen, Nöten und Fragen.“**

„OSKAR setzt international neue Standards: Eine Rund-um-die-Uhr-Hotline für Betroffene gibt es in keinem anderen Land der Welt“, so Joan Marston, Geschäftsführerin des Internationalen Netzwerks für Kinderpalliativversorgung ICPCN, anlässlich des OSKAR-Starts. „Mit OSKAR hat jeder, der für ein lebensverkürzend erkranktes Kind sorgt, jederzeit qualifizierte Ansprechpartner. Das ist einfach großartig. Dieses Sorgen- und Infotelefon ist ein Meilenstein in der Kinderpalliativversorgung weltweit.“

OSKAR richtet sich auch an Eltern, die um ein verstorbene Kind trauern, sowie an Fachkräfte und Ehrenamtliche aus der Kinderhospizarbeit. Die Hotline ist rund um die Uhr erreichbar – auch an Sonn- und Feiertagen. Anrufe aus dem deutschen Festnetz kosten nichts. „Dass bei OSKAR immer jemand zur Verfügung steht, den die betroffenen Familien anrufen können und der ihnen sofort hilft, die Seele tröstet und Beistand gibt – das ist nicht nur aller Ehren wert. Sondern es war höchste Zeit, dass ein solches Angebot eingerichtet wird“, sagte OSKAR-Schirmherr Dieter Hallervorden, Schauspieler und Gründer des „Wühlmäuse“-Theaters. „Und ich hoffe, dass die Politik klug genug wird, dieses Projekt energischer und ausführlicher zu unterstützen.“ Bislang muss sich OSKAR ausschließlich über Spenden finanzieren.

Die speziell geschulten OSKAR-Berater können Anrufern nicht nur bei Sorgen und Nöten zur Seite stehen, sondern sie auch an Fachleute in ihrer Nähe weiterleiten. Dazu greifen sie auf eine eigens angelegte Datenbank zu, in der Tausende Experten aus ganz Deutschland gespeichert sind – von Ärzten über spezialisierte Pflegedienste und Psychologen bis hin zu Trauerbegleitern. «Es ist klasse, dass es endlich ein solches Angebot für uns und andere Betroffene gibt“, sagt Bernd Seitz aus dem saarländischen Ottweiler. Sein achtjähriger Sohn Jean-Paul leidet an einer sehr seltenen, lebensverkürzenden Erbkrankheit und benötigt rund um die Uhr Pflege. „Unsere Probleme sind so komplex, dass ich über jede Unterstützung froh bin. Denn immer wieder steht man völlig hilflos da.“ Kompetente Ansprechpartner zu finden, sei auch mit viel Beharrungsvermögen und Hartnäckigkeit bisher oft schwierig, so Seitz. Und immer wieder sei er nur durch pure Zufälle an Informationen und Hilfe gelangt. «Die Diagnose von Jean Pauls Krankheit hat mir den Boden unter den Füßen weggezogen. Da war niemand, den ich hätte um Rat fragen

### **Geschäftsstelle**

Sabine Kraft  
Schloss-Urach-Straße 4  
79853 Lenzkirch  
Tel 0800 8 86 87 88  
Fax 0800 8 86 87 89  
Mobil 0171 7 27 33 50

### **Vereinsitz**

Krausnickstraße 12a  
10115 Berlin  
VR 25999 B  
FA Freiburg-Land  
07031/53306

### **Vorstand**

Klaus-Dieter Heber  
Michaela Müller  
Jürgen Schulz

### **Bankverbindung**

#### **Sparkasse Olpe**

BLZ 462 500 49  
Kto-Nr. 29 033  
BIC WELADED1OPE  
IBAN DE03 4625 0049  
0000 0290 33

#### **Sparkasse Hochschwarzwald**

BLZ 680 510 04  
Kto-Nr. 4 77 07 07  
BIC SOLADES1HSW  
IBAN DE58 6805 1004  
0004 7707 07

können », erinnert er sich. « Es wäre wunderbar gewesen, wenn es OSKAR schon vor sieben Jahren gegeben hätte! »

Unterstützt wird die Hotline von dem Unternehmen EAP-Assist. Als Dienstleister für externe Mitarbeiterberatung mit langjähriger Erfahrung betreut EAP-Assist verschiedenste Firmen und deren Mitarbeiter in psychosozialen und medizinischen Themen über eine 24-Stunden-Hotline. Die EAP-Assist hat die ehrenamtlichen OSKAR-Telefonberater für ihre neue Aufgabe geschult und vorbereitet. „Außerdem wollen wir den OSKAR-Mitarbeitern die Möglichkeit geben, sich bei Fragen und sehr schwierigen Fällen an unser erfahrenes Team zu wenden oder Anrufer an unsere Fachleute weiterzuleiten“, erläuterte EAP-Assist-Geschäftsführerin Barbara Ruß-Thiel. „Unsere eigenen Teams aus Medizinerinnen, Psychologinnen, Sozialberaterinnen und Juristinnen stehen seit jeher für unterschiedlichste Anliegen zur Verfügung – immer mit dem Ziel, Menschen in besonderen Situationen zur Seite zu stehen. OSKAR zu unterstützen, ist für uns wegen der thematischen Nähe zu unserer Dienstleistung eine gute Möglichkeit, abseits von unserem Tagesgeschäft etwas für die Menschen zu tun, die Hilfe besonders dringend benötigen.“

#### **Zum Hintergrund:**

Der Bundesverband Kinderhospiz (BVKH) ist die Dachorganisation von ambulanten und stationären Kinderhospizeinrichtungen in Deutschland. Er macht sich stark für die Belange der Kinderhospizarbeit und von Familien mit Kindern, die wegen einer unheilbaren Krankheit wohl nicht erwachsen werden. Seit 2012 haben folgende Partner unter Federführung des BVKH das Sorgentelefon „OSKAR“ aufgebaut:

- Kinderhospiz Sterntaler e.V., Dudenhofen / Mannheim
- FANKI, Stiftung Ambulantes Kinderhospiz München – AKM
- Ambulanter Hospizdienst Leonberg für Kinder & Jugendliche
- Ambulantes Kinderhospiz Koblenz, Koblenzer Hospizverein e.V.
- Trauer-Trauma-Beratung Anna Pein, Sendenhorst
- Kinderhospiz Bärenherz, Leipzig / Wiesbaden
- Caritas Ambulanter Kinderhospiz- und Familienbesuchsdienst, Berlin
- Psychologische Familien- und Erziehungsberatung Pilgerhaus, Ulrike Adam, Weinheim
- Initiative Schmetterling Neuss e.V., Neuss
- IT-Einfach, Guido Roth, Neuenburg
- EAP-Assist GmbH, Nehnten

**HINWEIS: Hochauflösende Fotos** finden Sie zum Download auf [www.bundesverband-kinderhospiz.de/index.php/presse](http://www.bundesverband-kinderhospiz.de/index.php/presse)

Bitte beachten Sie: Die Veröffentlichung der Bilder ist für redaktionelle Zwecke und - sofern eines angegeben ist – unter Nennung des Copyrights honorarfrei, aber ausschließlich für die Berichterstattung über das Sorgen- und Infotelefon OSKAR. Jede andere redaktionelle Verwendung und jede kommerzielle Verwertung der Fotos sind nicht zulässig.

#### **OSKAR-Spendenkonto:**

IBAN DE39 68051004 0004 7744 44

BIC SOLADES1HSW

Weitere Informationen bei Sabine Kraft, Mobil 0171 727 33 50 oder unter [www.oskar-sorgentelefon.de](http://www.oskar-sorgentelefon.de) und [www.bundesverband-kinderhospiz.de](http://www.bundesverband-kinderhospiz.de)